**Kreuzfahrtbericht ART 322**

San Francisco, 12.02.2019

**„“Inselvielfalt“ – Rund um Großbritannien“**

**20.05.-01.06.2023 (12 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 20.05. | Bremerhaven | - | 18.00 | - | 19:06 |
| 21.05. | Seetag | - | - | - | - |
| 22.05. | Portsmouth | 07.00 | 20.00 | 06:48 | 19:12 |
| 23.05. | Falmouth | 09.00 | 19.00 | 07:12 | 18:30 |
| 24.05. | Cobh | 09.00 | 18.00 | 07:30 | 18:00 |
| 25.05. | Dun Laoghaire | 08.00 | 20.00 | 07:06 | 20:24 |
| 26.05. | Belfast | 08.00 | 23.00 | 07:48 | 22:55 |
| 27.05. | Greenock | 08.00 | 19.00 | 07:18 | 18:48 |
| 28.05. | Fort William | 09.00 | 18.00 | 08:30 | 18:12 |
| 29.05. | Stornoway | 08.00 | 17.00 | 07:54 | 18:00 |
| 30.05. | Dundee | 12.00 | 23.00 | 11:30 | 23:30 |
| 31.05. | Seetag | - | - | - | - |
| 01.06. | Bremerhaven | 09.00 | - | 07:24 | - |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

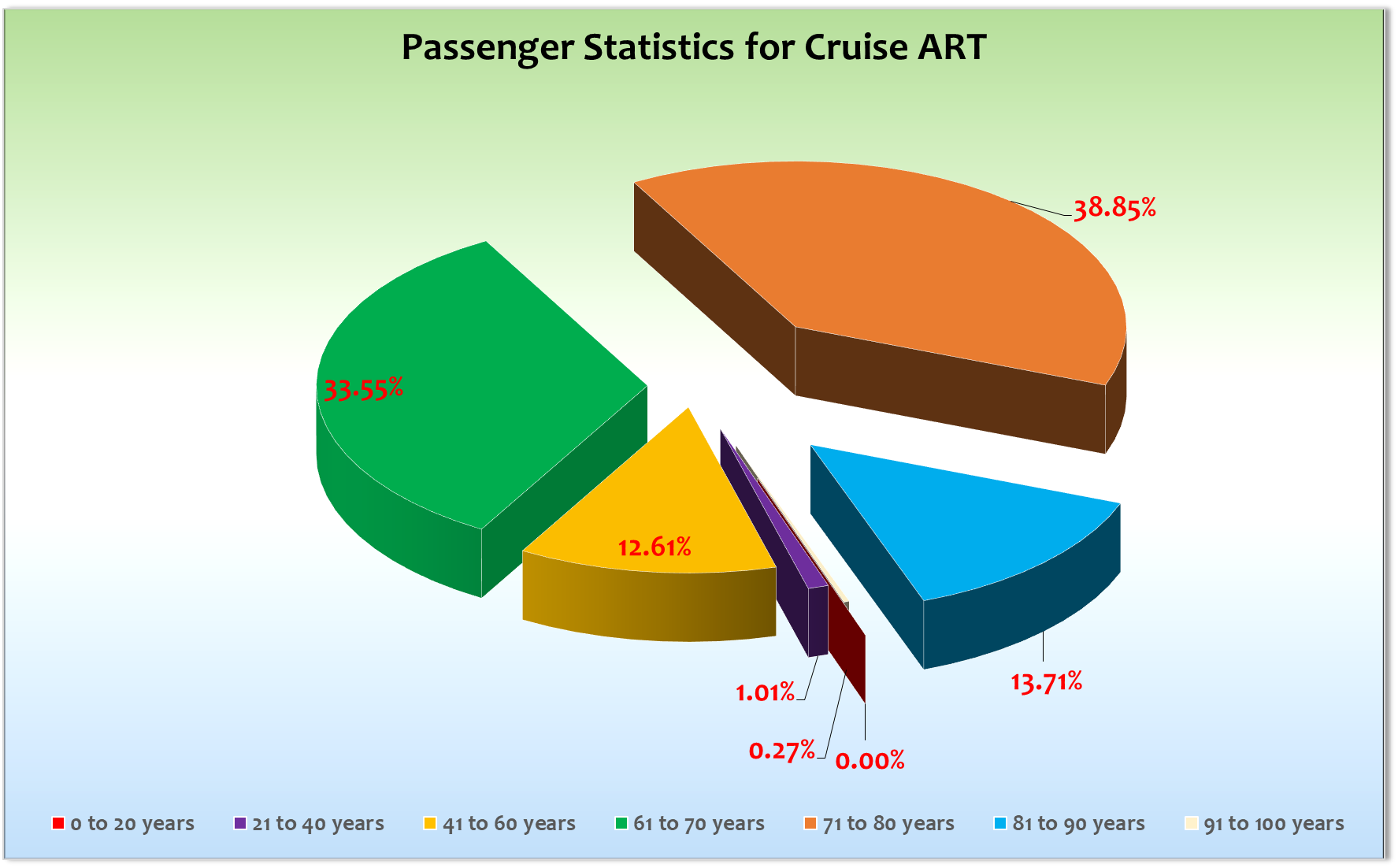
**Schiffsarzt**  Dr. Karin Bäumlein

**Staffliste**



**Passagiere**





**Außerplanmäßige Einstiege:**

**Außerplanmäßige Ausstiege:**

**Bremerhaven**

Das erste Mal hatten wir wieder 100 Besucher zu Gast.

Der Flügel in der ASL erhielt wieder seine Tasten

Reisepasskontrolle durch die Behörden im Terminal.

Letzter Bus um 17:15 da. Letzter Gast um 17:45 Uhr an Bord.

Rettungsübung 18:15 Uhr.

Abfahrt 19:00 mit Auslaufsekt und Party am Abend.

Durch einen von Fremdfirmen verursachten Kurzschluss konnten die Kabinen 2200, 2202, 2204 und 2206 nicht bezogen werden. Ursprünglich hieß es um 14:15 Uhr, dass es noch einige Munuten dauern würde, bis die Arbeiten abgeschlossen seien. Leider waren die Kabinen um 18:00 Uhr noch immer nicht bezugsfertig.

Noch vor Abfahrt erfolgte somit der Umzug der Gäste in die einzigen 4 freienhöherwertige Kabinen (Kat. P, Q, R and V).

Die Gäste der 2202 (Frau Lescau BN383440 nach 6637) und 2204 (Iris Pakulat BN383439 nach 7475) wollten am 21.5. nicht wieder zurück in ihre ursprünglich gebuchte Kabine. Zu viel schreckliches hätten sie erlebt. Ein schmutziger Techniker sei zu gegen gewesen, die Kabinentüren hätten die ganze Zeit offen gestanden, das Housekeeping habe beim Umzug die Kleidung im Schrank mit den Fingern berührt. Ich sagte den Damen dann im Verlauf des Gesprächs am 21.5. gegen 11.00 Uhr, dass sie in ihrer neuen Kabine bleiben können. Die anderen betroffenen Gäste zogen wieder in ihre ursprünglich gebuchten Kabinen zurück.

**Seetag**

maritimer Frühschoppen, Single Treff, Gold Treffen, Ärzte Treff, Galabend, (2 x Cocktail; 2 x Foto mit Kapitän und CD) und Gala Dinner. Am Abend Queen Show in der ASL.

Angenehme 17 Grad, sonnig und schöner Sonnenuntergang.

**Portsmouth**

Lokale Gangway auf Deck 2 um 7:00 Uhr connected. Beginn des Face Checks in der Bücherei um 7:15 Uhr. Um 7:40 Uhr waren bereits 600 Gäste bei den Behörden.

Schöne Ausflüge.

Lunchboxen-Reste wurden an der Gangway eingesammelt.

Leider führten 2 fehlende Busse zu einem ersten schlechten Eindruck bei den betroffenen Gästen bei der Ausflugsgestaltung.

Abschiedskonzert einer 5-Kopf Band mit Swing.

**Falmouth**

Pünktliche Ankunft. Eine Gangway auf Deck 3. 4 M Tiede. Die Gangway war aber immer gut begehbar und rutschfest. Shuttle zum Ortseingang. Schöne Ausflüge und gutes Wetter. Abends dann die 50 Jahre Phoenix Party an der Phoenix Bar. Sehr sehr gut!!!

**Cobh**

Schöne Einfahrt, pünktliche Ankunft. 2 lokale Gangways an Deck 2 angebracht. Stadt sehr gut zu Fuß zu erreichen. Schöne Ausflüge. Sonnige 20 Grad und ein Konzert einer lokalen Band zum Abschied auf der Pier.

**Dun Laoghaire (Dublin)**

Wir bekamen zwar den besten Reedeplatz zugewiesen (Sektor 3), aber dennoch 20 + x Minuten Tenderstrecke. Es gab Patrolienboote, die aufpassten, dass im Hafen nicht mehr als 0,3 Knoten gefahren wird.

Ab 11.00 Uhr stand uns witterungsbedingt nur noch eine Gangway zum Tendern zur Verfügung.

Aufgrund der Gebenheiten änderten wir kurzfristig unsere Ankunftszeit von 08:00 Uhr auf 07:30 Uhr. Zudem informierten wir die Gäste schon im Tagesprogramm, dass bei verspäteter Rückkehr zum Mittagessen eine aufgepeppte Teezeit (Wurst, Frikadellen, Kartoffelsalat, Irish Stew) ab 15:00 Uhr im Restaurant 4 Jahreszeiten auf die Gäste wartet.

844 Ausflugsteilnehmer. Gästen mit starken Gehbeschwerden habe ich ab 12.00 Uhr geraten, kostenfrei vom Ausflug / Landgang zurückzutreten. 1005 von 1096 Gästen waren an Land.

16 Grad, trocken. Letzter Gast um 20:00 Uhr zurück an Bord. Die letzten 130 Gäste erhielten an der Gangway ein Glas Sekt / O-Saft (wegen langer Wartezeit an Land). Danach Abfahrt.

Die Gäste wurden bereits in der Sendung „Auf ein Wort“ und mit einer Durchsage darüber informiert, dass der Hafen von Dublin am 25.5. keine Kreuzfahrtschiffe aufnimmt und somit getendert werden musste.

**Belfast**

Kurzfristige Änderung der Pier. Lokale Gangway Deck 3 schnell befestigt. Im Laufe des Tages auch Gangway aft Deck 2. Rettungsübung für die Crew und Austausch der Batterien an den FSDs. Gäste entsprechend informiert.

Shuttle Bus kostenpflichtig in die Stadt ca. halbstündlich.

18 Grad, schöner Tag. 10049 von 1096 Gästen waren an Land.

**Greenock**

Kurzfristige Änderung des Liegeplatzes. Dennoch nur 500 m zum Hafenausgang und zur Stadt. Schiffsgangways auf Deck 2 A+B.

Verspätung einzelner Busse und teils sehr schlechte Reiseführer (siehe Bericht von Excursion Manager Wolfgang Koll). Gästen, die mittags lange warten mussten, offerierten wir in Harry’s Bar ein Glas Sekt / Kaffee.

Musikalische Backpiper Verabschiedung auf der Pier.

Teils Niesel, 13 Grad.

**Fort William**

Kurzer Tenderweg von 5 Min. Auch am Pfingstsonntag gab es einige von der Stadt angebotenen Attraktionen. Guter Service der Touristenagentur.

**Stornoway:**

Äußeren Ankerplatz zugewiesen bekommen. Ca 20 min Tenderweg. Mit uns auf Reede auch Spirit of Adventure. Weiteres Schiff an der Pier.

Direkt erfolgte Freigabe, so dass wir direkt nach dem Tenderboot mit der Shore Party die Gäste an Land schicken konnten. Während der Mittagszeit musste die Tenderpier an Land verlegt werden, weil eine Fähre dort festmachte …

Tenderstation wurde auf die gegenüberliegende Seite der Piert verlegt. Verzögerung der Tenderboote auch aufgrund des Fährverkehrs.

Dennoch recht ordentliche Tenderoperation! Super Leistung aller Beteiligten! Wir mussten allerdings wegen der Tenderoperation die E-Bike Tour absagen.

13 Grad, bedeckt.

**Dundee:**

Tiedebedingt Lotse schon im 09:50 und Ankunft um 12.00 Uhr. Lokale Gangway Deck 3 fwd.

Zwischendurch konnte auch die Gangway im Rezeptionsbereich benutzt werden.

Der lokale Shuttlebus fuhr sehr unregelmäßig. Bei Ankunft konnte uns niemand sagen, wann die Ab- und Rückfahrten sind.

Relativ weiter Weg zu den Bussen (330 m.)

Sonnig, 13 Grad.

**Bremerhaven**

Gäste wurden informiert, dass Blumen, Samen und pflanzliche Bestandteile aus nicht-EU-Ländern nur mit einem Pflanzenzeugnis nach Deutschland eingeführt werden dürfen.

**Hoteldepartment**

Die Bodega Bar wurde abwechselnd in eine britische, irische und schottische Bar verwandelt. Passend dazu gab es Pub Snacks.

Magic Bag zu Ende der Reise angeboten

Ebenso Phoenix-Brot

Sehr gute Zusammenarbeit mit Thomas Appenzeller, seinen Offizieren und Teams.

**Bridge / BSM / Technik**

Durch einen von Fremdfirmen verursachten Kurzschluss konnten die Kabinen 2200, 2202, 2204 und 2206 nicht bezogen werden. Ursprünglich hieß es um 14:15 Uhr, dass es noch einige Munuten dauern würde, bis die Arbeiten abgeschlossen seien. Leider waren die Kabinen um 18:00 Uhr noch immer nicht bezugsfertig.

Noch vor Abfahrt erfolgte somit der Umzug der Gäste in die einzigen 4 freienhöherwertige Kabinen (Kat. P, Q, R and V).

Die Gäste der 2202 (Frau Lescau BN383440 nach 6637) und 2204 (Iris Pakulat BN383439 nach 7475) wollten am 21.5. nicht wieder zurück in ihre ursprünglich gebuchte Kabine. Zu viel schreckliches hätten sie erlebt. Ein schmutziger Techniker sei zu gegen gewesen, die Kabinentüren hätten die ganze Zeit offen gestanden, das Housekeeping habe beim Umzug die Kleidung im Schrank mit den Fingern berührt. Ich sagte den Damen dann im Verlauf des Gesprächs am 21.5. gegen 11.00 Uhr, dass sie in ihrer neuen Kabine bleiben können. Die anderen betroffenen Gäste zogen wieder in ihre ursprünglich gebuchten Kabinen zurück.

Keine Teletext in vielen Bereichen des Schiffes (Sportergebnisse, Aktienkurse …)

Am 26.5. wurde der Batteriewechsel der FSDs durchgeführt. An jeder Tür stand ein Besatzungsmitglied und half den Gästen.

Wir haben derzeit (seit einem Jahr …) nur ein x-Ray Gerät an der Gangway. Dies ist für die Gäste und die Kollegen an der Gangway eine echte Belastung. Nicht auszudenken was passiert, wenn auch das zweite Gerät den Dienst quittiert.

Wenn die Gangway auf Deck 2 backbord Rezeptionsbereich angeschlagen ist, dann kommt es zu extrem starken Fäkalgeruch im Rezeptionsbereich und in Harry’s Bar. Es wäre sehr wünschenswert, wenn durch entsprechende bauliche Maßnahmen der Geruch, der von den Auslässen der Schmutzwassertanks herrührt, umgeleitet werden kann.

**E-Bikes**

In Stornaway sagten wir die Bike-Touren ab, denn der Tenderweg war bei vollem Schiff und mit rund 30 Minuten so weit, dass wir sämtliche Kapazitäten der Tenderboote für die Gäste genutzt werden mussten.

Ansonsten hatten wir insgesamt 35 Buchungen bei den Touren.

Es sollte noch geklärt werden, wer beim Aus- und Beladen der Fahrräder hilft. Besonders während Tenderoperationen muss es da sehr schnell gehen. Auch die Bezahlung der Helfer wäre ein zu klärender Punkt.

**Beschwerden**

In der 2211 gab es nach Meinung der Gäste Magin BN 250878 ein Piepen, dass alle 10 Minuten zu hören war. Gäste meldeten dies am 24.5. Umzug angeboten und angenommen ebenso auf Deck 2.

Die Gäste Lehnen der 8217 BN 292612 beschwerten sich am 25.5. um 4.00 Uhr bei der Rezeption über Geräusche von Deck 9. Die Scheiben des Spa wurden um 04.00 Uhr gewaschen.

Die Gäste Winkler der 8321 BN 254879 beschwerten sich über die Nutzung des Fitness Raums vor 07:00 Uhr. Security auf Streife geschickt.

Die Gäste Schlöffel der 7706 BN33683 beschwerten sich am 22.5. darüber, dass die Gäste Esser aus der 7704 viel auf dem Balkon rauchen würden. Mit beiden Paaren gesprochen.

Die Gäste Closhen der 6628 BN215786 meldeten sich an der Rezeption und monierten, dass der Hafen in Belfast schmutzig sei und sie keine schöne Sicht vom Balkon hätten (Abfallcontainer unterhalb des Balkons). Telefonat mit Gästen geführt.

Frau Lohrscheid 4604 BN 344749 sagte mir am 27.5., dass Rauch von den Rauchern vor ihrem Fenster in ihre Kabine gelange. Staff Kapitän informiert.

Frau Grafe, Christiane 2219 BN 218406 konnte am 30.5. nicht die Schiffstelefonnummer nutzen. Im Tagesprogramm stand versehentlich die falsche Nummer.

**Behörden**

In Portsmouth wurde das einzige Mal ein Face Check durchgeführt. Alles lief problemlos.

**Dies und das:**

Es gab kaum Möglichkeiten für Lektorate. Leider funktionierte am ersten Seetag die Bildpräsentation vom Laptop unseres Lektoren nicht. Alles wurde versucht, es ging leider nicht.Das Lektorat wurde am letzten Seetag wiederholt.

Katrin Gleiss Wiedmann betreute das Showensemble bis Belfast und reiste dann ab. Sie hat uns ein tolles Team zurückgelassen.

Unser Bike Guide Fynn war bis zum 23.5. auch als Videograf im Einsatz, da die Nachfolgerin von Alain erst an diesem Tag an Bord kam.

**Fazit**

Es gab keinen Regen, dafür aber auch keine Sonne. Dennoch waren wir mit der ruhigen See überaus glücklich.

Eine sehr intensive und schöne Kreuzahrt mit vielen attraktiven Häfen.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Volker Schmitz**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **4 Shows** während der **12 Tage** Reise:

Queen, History Show, Bilder einer Ausstellung, Celebration

Die Shows waren der Gästeanzahl entsprechend gut besucht, (Zwischen 400 und 450 Gäste pro Show) die Auftritte der drei Gastkünstler rundeten das Showprogramm ab.

**Gastkünstler:**

Pianotainment 2x Show

Jan Mattheis 2x Show

Johannes Hustedt 2x Show

Artania Show Band (Casablanca Bar) täglich

Elena Band (Pazific Lounge) täglich

Sbiggi Warot (Pianist) täglich + Andachten, Gottesdienste

Rolf Apholte (Pfarrer) 2 Andachten + 2x Gottesdienst

Bernd Thiekötter (Lektor) 5 Lektorate

**Frühschoppen:**

* Maritimer – Frühschoppen
* Stadl – Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Willkommens Party PHX Bar

1x Black & White Party in der PZL

Flower Power Nacht Pazifik Lounge mit Einlage des SE

50-Jahre-Phoenix-Party an der Phoenix Bar mit SE

28.5.: wir feierten den 12. Geburtstag der MS Artania. Die Mannschaft sang ein Geburtstagslied. Die Gäste wurden passend zur Abfahrt an der Phoenix Bar und in den Bars im Schiffsinnern auf ein Glas Sekt eingeladen.

Open bridge am 24.5. am VM und NM

Kapitänstisch für 8336, 8339 und weitere Gäste

Gruppencocktail für 30 Gäste der RZ Zeitung

Goldhochzeitsgratulation Gäste Gärtner am 26.05.23 durch CD + Einladung zum Kapitänstisch

60 Jahre Hochzeits Jubiläum Gäste Müller 6241 am 24.5. Gratulation CD

5350 Schiller ,Goldene Hochzeit am 26.05.23 Gratulation CD

Treffen der Mitglieder von Service Clubs am 31.5.

Maritimer Frühschoppen und Stadl-Frühschoppen

12 Jahre MS Artania Geburtstagsständchen an der PHX Bar

**Fazit:**

Es war eine volle und tolle Reise, sie kam super bei den Gästen an! Die Künstler haben die Show Lounge gerockt und für professionelle Unterhaltung gesorgt. Die Gäste waren sehr begeistert!

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

04.06.2023

Cc: Andreas Vespermann (aves@seachefs.com); art@phoenixreisen.com; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); B.Drechsel@phoenixreisen.com; chris.schaedel@gmx.de; Claudia Kempkes (claudia.kempkes@schultecruise.com); DER Reiseleitung (rl@dts-kreuzfahrt.com); Franz Alois (drafranz@hotmail.com); G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); Jose Guaithero (jose.sguaithero@schultecruise.com); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); M.Schulze@PhoenixReisen.com; Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Odd Jarle Flateboe <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Cruise Director - Klaus Stephan Gruschka <Cruise.Director@MS-Artania.com>; CD? (upontheship@aol.com); Frank Oertel (frank.oertel@schultecruise.com); fleet@phoenixreisen.com; Martin Oberfell (martin.oberfell@schultecruise.com); Richard Bos (richard.bos@schultecruise.com); Martin Springer (martin.springer@schultecruise.com); Moritz Stedtfeld (moritzstedtfeld@yahoo.de); DER Künstler (show@dts-kreuzfahrt.com)